

# Dell™ Latitude™ E4200

## Installationshandbok och lathund

**Denna handbok tillhandahåller en funktionsöversikt, specifikationer, snabbinstallation, programvara och felsökningsinformation för datorn. Om du vill ha mer information om operativsystem, enheter och tekniker se *Dell Technology Guide* (teknikhandbok) på [support.dell.com](http://support.dell.com).**

# Noteringar, anmärkningar och varningar



**OBS!** En notering innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



**ANMÄRKNING:** En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.



**VARNING!** En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör Microsoft® Windows® operativsystem.

---

**Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.**

© 2008 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* och *Latitude ON* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används på licens av Dell; *Intel* är ett registrerat varumärke och *Core* är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i U.S. och andra länder; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* och *Windows Vista* startknappslogotyp är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder; *TouchStrip* är ett varumärke som tillhör UPEK, Inc.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell PP15S

Juli 2008

Artikelnummer J357D

Rev. A00

# Innehåll

1	Om datorn . . . . .	7
	<b>Framsida</b> . . . . .	7
	<b>Baksida</b> . . . . .	8
	<b>Borttagning av batteri</b> . . . . .	9
	<b>Omkopplare för trådlös kommunikation och Dell™     Wi-Fi Catcher™ Network Locator     (nätverkspositionerare)</b> . . . . .	10
2	Ställa in datorn . . . . .	11
	<b>Snabbinstallation</b> . . . . .	11
	<b>Ansluta till Internet</b> . . . . .	14
	Konfigurera Internet-anslutningen . . . . .	14
	<b>Överföra information till en ny dator</b> . . . . .	16
	Operativsystemet Microsoft® Windows Vista® . . . . .	16
	Microsoft Windows® XP . . . . .	16
3	Specifikationer . . . . .	21

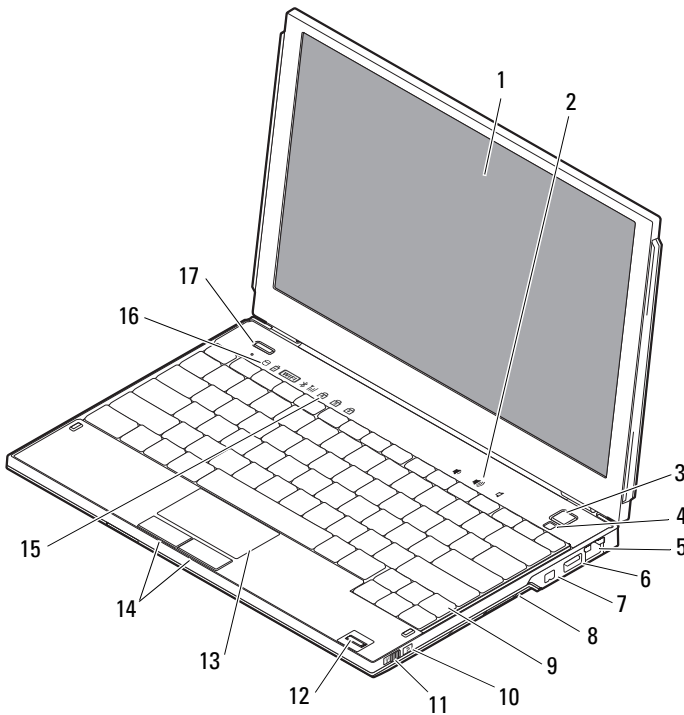
4	Felsökningstips . . . . .	29
	<b>Använda Felsökaren för maskinvara . . . . .</b>	<b>29</b>
	<b>Tips . . . . .</b>	<b>29</b>
	Problem med strömförsörjningen. . . . .	30
	Problem med minne. . . . .	31
	Problem med låsningar och programvara . . . . .	31
	Dells tjänst för tekniska uppdateringar. . . . .	32
	Dells supportverktyg . . . . .	33
	Dell Diagnostics. . . . .	33
5	Installera om programvara . . . . .	35
	<b>Drivrutiner . . . . .</b>	<b>35</b>
	Identifiera drivrutiner . . . . .	35
	Installera om drivrutiner och verktyg. . . . .	35
	<b>Återställa operativsystemet . . . . .</b>	<b>37</b>
	Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows® . . . . .	37
	Använda Dell Factory Image Restore. . . . .	38
	Använda mediet med operativsystemet . . . . .	39
6	Söka efter information. . . . .	41

7	Få hjälp . . . . .	43
	<b>Få hjälp. . . . .</b>	<b>43</b>
	Teknisk support och kundtjänst . . . . .	44
	DellConnect™. . . . .	44
	Online-tjänster . . . . .	44
	Tjänsten AutoTech . . . . .	45
	Automatisk orderuppföljningstjänst . . . . .	45
	<b>Problem med beställningen . . . . .</b>	<b>45</b>
	<b>Produktinformation . . . . .</b>	<b>45</b>
	<b>Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning. . . . .</b>	<b>46</b>
	<b>Innan du ringer. . . . .</b>	<b>47</b>
	<b>Kontakta Dell. . . . .</b>	<b>49</b>
	<b>Index . . . . .</b>	<b>51</b>



# Om datorn

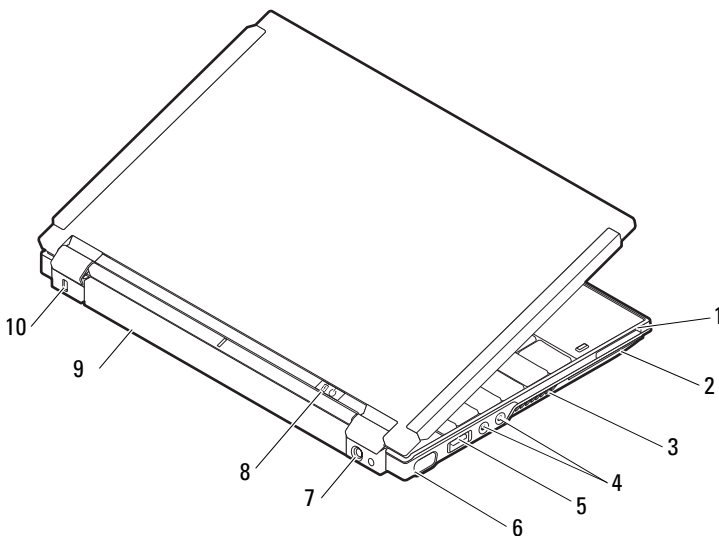
## Framsida



- |                     |   |
|---------------------|---|
| 1 bildskärm         | 2 volymkontroller   |
| 3 strömbrytare      | 4 omgivningsljussensor                                    |
| 5 nätverkskontakt   | 6 USB-kontakt med PowerShare                              |
| 7 IEEE 1394-kontakt | 8 minneskortläsare  |
| 9 tangentbord       | 10 Wi-Fi Catcher™ Network Locator (nätverkspositionerare) |

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 11 omkopplare för trådlös kommunikation | 12 fingeravtrycksläsare (tillval) |
| 13 styrplatta                           | 14 styrplattans knappar (2)       |
| 15 tangentbordsindikatorer              | 16 lampor för enhetsstatus        |
| 17 Dell Latitude ON™ -knapp (tillval)   |                                   |

## Baksida



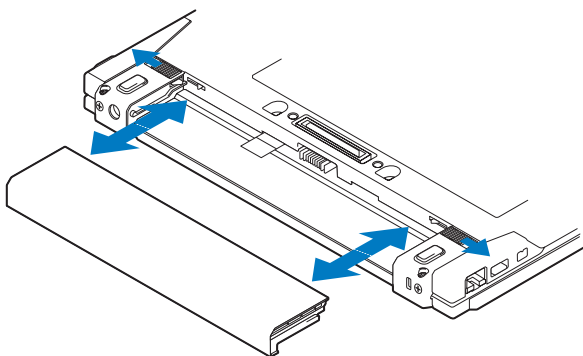
- |                     |   |
|---------------------|---|
| 1 ExpressCard-fack  | 2 smartkortplats                        |
| 3 luftintag         | 4 ljudkontakter (2)                     |
| 5 USB/eSATA-kontakt | 6 bildskärmskontakt                     |
| 7 nätadapterkontakt | 8 strömindikator/batteristatusindikator |
| 9 batteri           | 10 plats för säkerhetskabel             |

**⚠ VARNING! Blockera inte, skjut inte in några föremål i och tillåt inte damm att ansamlas i ventilerna. Låt inte Dell™-datorn vara igång där luftcirkulation är dålig, exempelvis i en stängd portfölj. Begränsning av luftflödet kan skada datorn eller orsaka brand. Datorn slår på fläkten när den blir varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.**



## Borttagning av batteri

- ! WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.
- ! WARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri inköpt från Dell. Batteriet har utformats så att det fungerar med din Dell™-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i din dator.
- ! WARNING!** Stäng av datorn, ta ur nätadaptern från eluttaget och datorn, koppla bort modemmet från telefonjacket och datorn och ta bort alla andra externa sladdar från datorn innan du tar bort eller byter batteriet.



# **Omkopplare för trådlös kommunikation och Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator (nätverkspositionerare)**



ikon för omkopplare för trådlös kommunikation



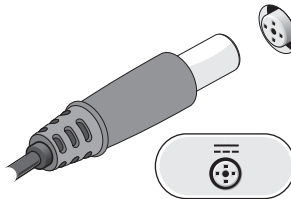
ikon för Dell Wi-Fi Catcher Network Locator (nätverkspositionerare)

Använd den trådlösa omkopplaren för att aktivera eller inaktivera trådlösa nätverksenheter och Wi-Fi Catcher Network Locator för att lokalisera nätverk. Information om att ansluta till internet finns i "Ansluta till Internet" på sidan 14.

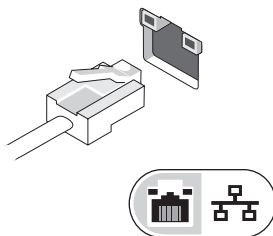
# Ställa in datorn

## Snabbinstallation

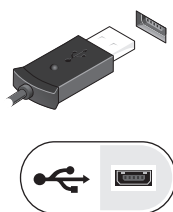
- ⚠️ WARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation finns på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠️ WARNING!** Nätadaptern passar i vägguttag i hela världen. Strömkontakter och eluttagslistor är emellertid olika i olika länder. Använder du en felaktig sladd eller ansluter sladden felaktigt till eluttagslistan eller vägguttaget kan det orsaka brand eller skada på utrustningen.
- ➡️ ANMÄRKNING:** När du kopplar bort nätadapterkabeln från datorn bör du hålla i kontakten, inte i sladden, och dra ut den försiktigt men bestämt så att sladden inte skadas. När du lindar ihop nätadapterkabeln ska du följa vinkeln på nätadapterkontakten för att undvika skador på kabeln.
- 🔪 OBS!** En del enheter kanske inte finns med eftersom du inte beställde dem.
- 🔪 OBS!** Använd bara växelströmsadaptern från Dell, typen PA-12 Family eller PA-20 Family. Om du använder andra adaptern kan detta minska systemets prestanda eller skada det.
- 1 Anslut nätadaptern till datorns nätadapterkontakt och till eluttaget.



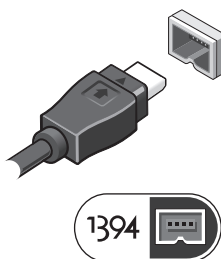
**2** Anslut nätverkskabeln.



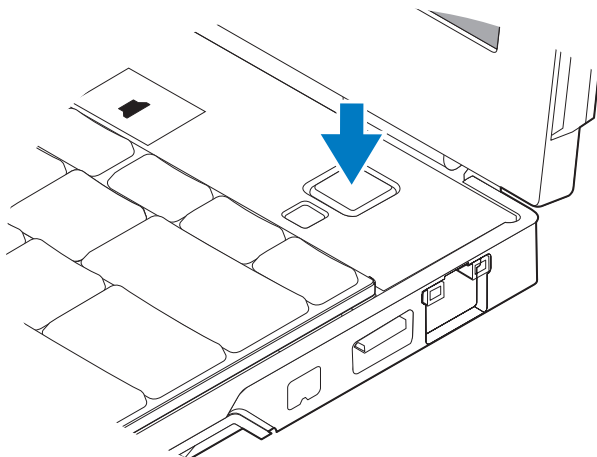
**3** Anslut USB-enheter, som exempelvis en mus eller ett tangentbord.



**4** Anslut IEEE 1394-enheter, som exempelvis en dvd-spelare.

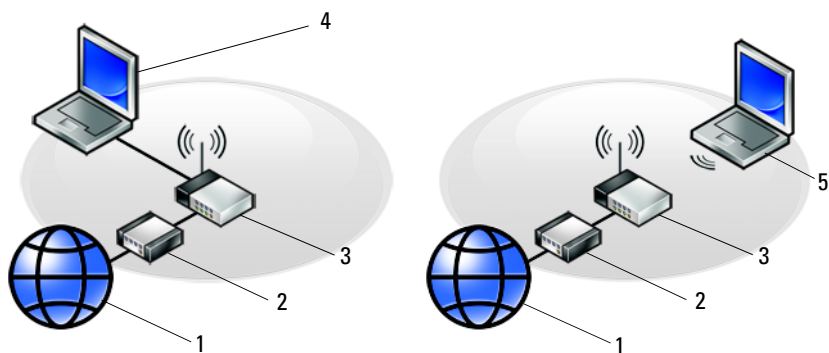


- 5 Öppna datorskärmen och tryck på strömbrytaren så att datorn sätts igång.



**OBS!** Du bör sätta igång och stänga av datorn minst en gång innan du installerar några kort eller ansluter datorn till en dockningsstation eller annan extern enhet som exempelvis en skrivare.

- 6 Anslut till Internet. Se "Ansluta till Internet" på sidan 14 för mer information.



- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1 | Internet-tjänst                            | 2 | kabel eller DSL-modem                   |
| 3 | trådlös router                             | 4 | bärbar dator med <i>trådan</i> slutning |
| 5 | bärbar dator med <i>trådlös</i> anslutning |   |   |

# Ansluta till Internet

 **OBS!** Internet-leverantörer och vad de erbjuder varierar.


Innan du ansluter till Internet måste du ha en nätverksanslutning eller ett externt modem och en Internet-leverantör. *Om du använder en DSL- eller kabel/satellitmodem-anslutning* kontaktar du Internet-leverantören eller mobiltelefon-tjänsten för installationsanvisningar. *Om du använder ett externt USB-modem*, följer du installationsanvisningarna som medföljde modemmet innan du ställer in den uppringda anslutningen.

## Konfigurera Internet-anslutningen

Så här konfigurerar du en Internet-anslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som Internet-leverantören tillhandahåller:


- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Dubbelklicka på Internet-leverantörens ikon på skrivbordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.


Om det inte finns någon ikon för Internet-leverantören på skrivbordet eller om du vill konfigurera Internet-anslutningen till en annan leverantör genomför du stegen i motsvarande avsnitt nedan:

 **OBS!** Om du inte kan ansluta till Internet, se *Dell Technology Guide* (teknikhandbok). Om du har lyckats ansluta någon gång tidigare kan Internet-leverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internet-leverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.

 **OBS!** Ha informationen från Internet-leverantören klar. Om du inte har någon Internet-leverantör läser du guiden **Anslut till Internet**.


## Operativsystemet Microsoft® Windows Vista®

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Klicka på Start-knappen i Windows Vista™  → **Kontrollpanelen**.
- 3 Under **Nätverk och Internet** klickar du på **Anslut till Internet**.

- 4 I fönstret **Anslut till Internet** klickar du antingen på, **Trådlöst, Bredbandsanslutning (PPPoE)** eller **Fjärranslutning** beroende på hur du vill ansluta:
  - Välj **Bredband** om du vill använda trådlös router, DSL, satellitmodem, kabel-tv-modem eller trådlös Bluetooth®-teknikanslutning.
  - Välj **Uppringd** om du vill använda en uppringningsmodem eller ISDN.
-  **OBS!** Om du inte vet vilken typ av anslutning som du skall välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar din Internet-leverantör.
- 5 Följ anvisningarna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internet-leverantör för att slutföra installationen.


### Microsoft Windows® XP

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Klicka på **Start**→ **Internet Explorer**→ **Anslut till Internet**.
- 3 Klicka på lämpligt alternativ i nästa fönster:
  - Om du saknar Internet-leverantör och vill välja en ska du klicka på **Välj från en lista över Internet-leverantörer**.
  - Om du redan har fått installationsanvisningar från Internet-leverantören men inte har fått någon installationsskiva klickar du på **Installera min anslutning manuellt**.
  - Klicka på **Använd CD-skivan med programvaran från Internet-leverantören** om du har fått en cd-skiva.
- 4 Klicka på **Nästa**.

Om du valde **Installera min anslutning manuellt** i steg 3 ska du fortsätta till steg 5. Följ i annat fall anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.
-  **OBS!** Kontakta din Internet-leverantör om du inte vet vilken typ av anslutning du ska välja.
- 5 Klicka på lämpligt alternativ under **Hur vill du ansluta till Internet?** och klicka på **Nästa**.
- 6 Använd installationsinformation som du har fått från din Internet-leverantör.

# Överföra information till en ny dator

## Operativsystemet Microsoft® Windows Vista®

- 1 Klicka på startknappen i Windows Vista , och därefter på **Överföra filer och inställningar**→ **Starta Windows filöverföring**.
- 2 Klicka på **Fortsätt** i dialogrutan **Kontroll av användarkonto**.
- 3 Klicka på **Påbörja en ny överföring** eller **Fortsätt en pågående överföring**.
- 4 Följ anvisningarna på skärmen från guiden **Windows Filöverföring**.

## Microsoft Windows® XP

I operativsystemet Microsoft Windows XP finns en guide för överföring av filer och inställningar så att du kan flytta data från den gamla datorn till den nya.

Du kan överföra informationen till den nya datorn via nätverket eller en seriell anslutning, men du kan även lagra den på ett annat medium, till exempel en brännbar cd-skiva eller en diskett, och sätta in den i den nya datorn.



**OBS!** Du kan överföra information från den gamla till den nya datorn genom att koppla en seriell kabel till indata/utdata-portarna på de båda datorerna. Anvisningar om hur du ställer in en anslutning med en seriell kabel mellan två datorer finns i Microsoft Knowledge Base-artikeln #305621, som har rubriken *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (så här kopplar du samman två datorer med en kabel i Windows XP). Informationen är inte tillgänglig i vissa länder.

Du måste köra guiden **Överför filer och inställningar** om du vill överföra information till en annan dator.

## Köra guiden **Överför filer och inställningar med hjälp av Dells™ medium med operativsystemet**



**OBS!** Den här proceduren erfordrar mediet med *operativsystemet*. Detta medföljer inte alla datorer, eftersom det är ett tillval.

Så här förbereder du en ny dator för filöverföringen:

- 1 Så här öppnar du guiden **Överför filer och inställningar**: klicka på **Start**→ **Alla Program**→ **Tillbehör**→ **Systemverktyg**→ **Guiden Överför filer och inställningar**.
- 2 När startsidan i guiden **Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.



- 3 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator**→ **Nästa**.
- 4 På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** klickar du på **Jag kommer att använda guiden på Windows XP CD-skivan**→ **Nästa**.
- 5 När skärmbilden **Gå nu till din gamla datorn** visas, går du över till källdatorn. Klicka *inte* på **Nästa** ännu.

Kopiera data från den gamla datorn:

- 1 Sätt mediet med *operativsystemet* Windows XP i den gamla datorn.
- 2 På sidan **Välkommen till Microsoft Windows XP** klickar du på **Utföra ytterligare aktiviteter**.
- 3 Under **Vad vill du göra?** klickar du på **Överföra filer och inställningar**→ **Nästa**.
- 4 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator**→ **Nästa**.
- 5 På skärmen **Välj en överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
- 6 På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.  
När informationen har kopierats visas meddelandet **Insamlingsfasen slutförs**.
- 7 Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:

- 1 Klicka på **Nästa** på sidan **Gå nu till den gamla datorn** på den nya datorn.
- 2 På sidan **Var finns filerna och inställningarna?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**.  
Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.
- 3 På skärmbilden **Slutförd** klickar du på **Slutförd** och startar om den nya datorn.

## **Köra guiden Överför filer och inställningar utan mediet med operativsystemet**

Om du ska kunna köra guiden Överför filer och inställningar utan mediet med *operativsystemet* måste du skapa en guidediskett med vilken du kan skapa en kopia och spara på något utbytbar medium.

Skapa guidedisketten på din nya dator med Windows XP. Gör så här:

- 1 Så här öppnar du guiden Överför filer och inställningar: klicka på **Start**→ **Alla Program**→ **Tillbehör**→ **Systemverktyg**→ **Guiden Överför filer och inställningar**.
- 2 När startsidan i guiden Överför filer och inställningar visas klickar du på **Nästa**.
- 3 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator**→ **Nästa**.
- 4 På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** På skärmbilden ska du klicka på **Jag vill skapa en guidediskett i följande enhet**→ **Nästa**.
- 5 Sätt i det utbytbara mediet, till exempel en skrivbar cd-skiva, och klicka på **OK**.
- 6 När disketten har skapats och meddelandet **Gå nu till den gamla datorn** visas ska du *inte* klicka på **Nästa**.
- 7 Gå över till den gamla datorn.

Kopiera data från den gamla datorn:

- 1 Sätt in guidedisketten i en gamla datorn och klicka på **Start**→ **Kör**.
- 2 Bläddra till **fastwiz** i fältet **Öppna** i fönstret **Kör** (på det utbytbara mediet) och klicka på **OK**.
- 3 När välkomstfönstret för **Guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
- 4 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator**→ **Nästa**.
- 5 På skärmen **Välj en överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
- 6 På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.  
När informationen har kopierats visas meddelandet **Insamlingsfasen slutförs**.
- 7 Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:

- 1** På skärmen **Gå nu till den gamla datorn** på den nya datorn klickar du på **Nästa**.
- 2** På sidan **Var finns filerna och inställningarna?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**.  
Följ anvisningarna på skärmen.

Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.

När alla inställningar och filer har överförts, visas sidan **Slutförd**.

- 3** Klicka på **Avsluta** och starta om den nya datorn.



**OBS!** Mer information om hur du flyttar data hittar du genom att söka på [support.dell.com](http://support.dell.com) efter dokument nummer 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



**OBS!** Det går inte att komma åt Dell™ Knowledge Base-dokumentet från vissa länder.



# Specifikationer



**OBS!** Erbjudanden kan variera per region. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på **Start** → **Hjälp och support** och väljer alternativet som visar datorinformation.

---

## Processor

---

Processortyp	Intel® Core™ 2 Duo ULV-processor
L1-cache	32 kB per instruktion, 32 kB datacache per kärna
L2-cacheminne	3 MB
Extern bussfrekvens	800 MHz

---

## Systeminformation

---

Kretsupsättning	Intel SFF-kretsupsättning
Databussbredd	64 bitar
DRAM-bussbredd	64-bitars bussar med två kanaler (2)
Processoradressbussbredd	36 bitar
Flash-EPROM	4 MB
Grafikbuss	intern
PCI-buss	32 bitar

---

## ExpressCard

---

ExpressCard-kontakt	ExpressCard-kortplats (USB- och PCI Express-baserade gränssnitt)
Kort som stöds	34-mm ExpressCard-kort

---

## Läsare för SD-minneskort (Secure Digital)

---

Kort som stöds	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
----------------	--

---

## Minne

---

Minnesmodulens kontakt	en SODIMM-sockel som användare kan nå
Minnesmodulernas kapacitet	1 GB, 2 GB, 4 GB <b>OBS! 4 GB minnesmoduler är eventuellt inte tillgängliga.</b>
Minnestyp	DDR3 SODIMM
Minimalt minne	1 GB (inbyggt minne)
Maximalt minne	förberett för 5 GB (kräver 64-bitars Windows Vista <sup>®</sup> -operativsystem)

---

## Smartkort

---

Läs-/skrivbarhet	läser från och skriver till alla mikroprocessorkort av typen ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Kort som stöds	3 V och 5 V
Programteknik som stöds	Java-kort
Gränssnittshastighet	9600–115,200 bps
EMV-nivå	certifierad för nivå 1
WHQL-certifikat	PC/SC
Kompatibilitet	kompatibel med PKI-miljö
Gånger kortet kan användas	certifierad för högst 100 000 användningstillfällen

---

## Portar och kontakter

---

Ljud	ingång för mikrofon/stereo, kontakt för stereohörlurar/högtalare
Mini-Card	en dedikerad halv Mini-Card-kortplats för WLAN en dedikerad fullständig Mini-Card-kortplats för WWAN/GPS
Nätverkskort	RJ-45-port

---

**Portar och kontakter (fortsättning)**

---

USB, eSATA	två USB 2.0-uttag med fyra stift <b>OBS!</b> En USB-kontakt kan användas som eSATA-kontakt. Den andra USB-kontakten med PowerShare kan användas för att ladda en USB-enhet när datorn är påslagen eller avslagen.
Bild	15-håls VGA-kontakt
IEEE 1394	4-stifts mini
E-Dock	standard E-Dock-kontakt för enheter som t.ex. E-Dock avancerade portreplikatorer och expansionsstationer <b>OBS!</b> Valfri media base kan anslutas till E-Dock-kontakten. Ytterligare information finns i dokumentationen som medföljer media base.
E-port	standard E-portkontakt

---

**Kommunikation**

---

Nätverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på moderkortet
Trådlöst	internt stöd för WLAN, WWAN och Bluetooth® (om du köper till extra kort)

---

**Bild**

---

Grafiktyp:	inbyggt på systemkortet, maskinvaruacceleration
Databuss	inbyggt grafikkort
Bildskärmsstyrenhet	Intel Extreme Graphics
Videominne	upp till 256 MB (delat)

---

**Ljud**

---

Ljudtyp	tvåkanaligt högkvalitativt ljud (Azalia)
Styrenhet för ljud	IDT 92HD71B

---

**Ljud (fortsättning)**

---

Stereokonvertering	24-bitars (analog-till-digital och digital-till-analog)
Gränssnitt:	
Internt	högkvalitativt ljud (Azalia) codec
Externt	ingångskontakt för mikrofon/stereo, kontakt för stereohörlurar/högtalare
Högtalare	en 4-ohms högtalare
Intern högtalarförstärkare	2 W-kanal till 4 ohm
Volymreglage	knappar för volymkontroll, programmenyer

---

**Bildskärm**

---

Typ (aktiv matris TFT)	WXGA
Aktiv X/Y	261,12 x 163,2
Mått:	
Höjd	261,12 mm
Bredd	163,2 mm
Diagonalt	307,34 mm
Maximal upplösning:	1 280 x 800 med 262 144 färger
Uppdateringshastighet	60 Hz (40 Hz i läget ADBL (All Day Battery Life))
Betraktningvinkel	0° (stängd) till 160°
Visningsvinklar:	
Horisontell	40/40°
Vertikal	15/30°
Bildpunktstäthet:	
WXGA	0,204
Effektförbrukning (panel med bakgrundsljus, typfall):	
WXGA	3,0 W (max)



<b>Tangentbord</b>	
Antal tangenter	87 (USA och Kanada); 88 (Europa); 91 (Japan)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
<b>Styrplatta</b>	
X/Y-positionsupplösning (grafiktabelläge)	240 cpi
Storlek:	
Bredd	73,0 mm sensoraktivt område
Höjd	42,9 mm rektangel
<b>Batteri</b>	
Typ	4-cells: 28 Whr/14,8V 4-cells: 58 Whr/11,1V Reserv: 48 Whr/11,1V
Dimensioner:	
4 celler	
Djup	210 mm
Höjd	18 mm
Bredd	46,5 mm
6 celler	
Djup	210 mm
Höjd	23,2 mm
Bredd	68,5 mm
Reserv	
Djup	9,5 mm
Höjd	186 mm
Bredd	279 mm

---

**Batteri (fortsättning)**

---

Vikt	0,2 kg (4 celler) 0,37–0,38 kg (6 celler) 0,59–0,61 kg (reserv)
Spänning	11,1 VDC (6 celler, reserv) 14,8 VDC (4 celler)
Laddningstid (ungefärlig):	
Datorn avstängd	ungefär 1 timma med 80 % kapacitet (4-cellsbatteri) ungefär 2 timmar med 100 % kapacitet (4-cellsbatteri)
Drifttid	Batteriets drifttid varierar utifrån driftsförhållandena och kan minska avsevärt under vissa beräkningsintensiva förhållanden.
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 laddnings-/urladdningscykler
Temperaturintervall:	
Drift	0° till 35 °C
Förvaring	–40° till 60 °C
Knappcells batteri	CR-2032

---

**Nätadapter**

---

Inspänning	90–264 VAC
Inström (maximal)	1,1 A
Infrekvens	47–63 Hz
Utström	3,3 A (högst vid 10 ms puls); 2,3 A (kontinuerlig)
Uteffekt	45 W eller högre
Uppskattad utspänning	19,5 +/-1,0 VDC

---

**Nätadapter (fortsättning)**

---

Mått:

Höjd	16 mm
Bredd	63 mm
Djup	88 mm

Temperaturintervall:

Drift	0° till 35 °C
Förvaring	-40 till 65 °C

---

**Fingeravtrycksläsare (tillval)**

---

Typ	UPEK TCS3 TouchStrip™ bandsensor med aktiv kapacitiv CMOS-pixelavkännande teknik
-----	--

---

**Fysiska mått**

---

Höjd	19,95–26,82 mm
Bredd	290,6 mm–296,6 mm
Djup	204 mm–226 mm
Vikt (ursprunglig konfiguration)	1 kg

---

**Miljöpåverkan**

---

Temperaturintervall:

Drift	0° till 35 °C
Förvaring	-40 till 65 °C

Relativ luftfuktighet (maximal):

Drift	10 till 90 % (utan kondens)
Förvaring	5 till 95 % (utan kondens)

---

**Miljöpåverkan (fortsättning)**

---

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift	0,66 g RMS
Förvaring	1,3 g RMS

Maximal stöt (mäts i parkerat läge och en 2-ms halvsinuspuls):

Drift	143 g
Förvaring	163 g

Höjd över havet (maximal):

Drift	-15,2 till 3 048 m
Förvaring	-15,2 till 10 668 m

# Felsökningstips




**WARNING! Koppla alltid bort datorn från eluttaget innan du tar av kåpan.**



**OBS!** Detaljerad felsökningsinformation och hur du hanterar systemmeddelanden finns i *servicehandboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Använda Felsökaren för maskinvara

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista™  och klicka på **Hjälp** och **support**.
- 2 Skriv *felsökare för maskinvara* i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
- 3 I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.

## Tips

- Om en enhet inte fungerar bör du se till att enheten är ordentligt ansluten.
- Om du lade till eller tog bort en komponent innan problemet uppstod bör du gå igenom installationsprocedurerna och se till att komponenten installerades korrekt.
- Om ett felmeddelande visas på skärmen skriver du ned det exakta meddelandet. Det här meddelandet kan hjälpa supportpersonalen att diagnostisera och åtgärda problemet/problemen.
- Om ett felmeddelande visas i ett program läser du i dokumentationen till programmet.

## Problem med strömförsörjningen



**WARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation finns på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**OM STRÖMINDIKATORN ÄR SLÄCKT** — Datorn är endera avstängd eller får ingen ström.

- Sätt i nätkabeln igen i nätkontakten på datorns baksida och eluttaget.
- Ta bort alla eventuella grendosor, förlängningssladdar och strömskydd och kontrollera att datorn startar som den ska.
- Kontrollera att eventuella grendosor som används är anslutna till ett eluttag och är påslagna.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
- Kontrollera att huvudnätkabeln och frontpanelkabeln är ordentligt fastsatta i moderkortet.

**OM STRÖMINDIKATORN LYSER BLÅTT OCH DATORN INTE SVARAR** —

- Kontrollera att skärmen är ansluten och på.
- Om bildskärmen är ansluten och påslagen kan du läsa i *servicehandboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com).

**OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR BLÅTT** — Datorn är i pausläge. Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta musen eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläge.

**ELIMINERA STÖRNINGAR** — Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för ström, tangentbord och mus
- För många enheter anslutna till samma grendosa
- Flera grendosor anslutna till samma eluttag

**KONTROLLERA BATTERISTATUSINDIKATORN** — Kontrollera batteriets laddningen genom att trycka på och släppa upp statusknappen på batteriladdningsmätaren så att batteriladdningsindikatorerna tänds. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.

## Problem med minne



**WARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation finns på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### VID MEDDELANDE OM OTILLRÄCKLIGT MINNE —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Dokumentationen för programmen anger minimikraven för minne. Installera ytterligare minne vid behov.
- Kontrollera att minnesmodulerna sitter i korrekt så att datorn kan kommunicera ordentligt med minnet.
- Kör Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 33).

### OM DU HAR ANDRA MINNESPROBLEM —

- Kontrollera att minnesmodulerna sitter i korrekt så att datorn kan kommunicera ordentligt med minnet.
- Se till att du följer riktlinjerna för installation av minne.
- Kontrollera att det minne du använder passar för datorn. Mer information om vilken typ av minne som kan användas i datorn finns i "Specifikationer" på sidan 21.
- Kör Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 33).

## Problem med låsningar och programvara



**OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell-datorn körs i klassiskt läge.

### Datorn startar inte

**SE TILL ATT NÄTKABELN SITTE ORDENTLIGT I DATORN OCH I ELUTTAGET.**

### Ett program slutar att svara

#### AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck på <Ctrl> + <Skift> + <Esc> samtidigt så att du öppnar Aktivitetshanteraren och välj fliken **Program**.
- 2 Markera programmet som inte svarar och klicka på **Avsluta aktivitet**.

## Ett program kraschar ofta




**OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande diskett, cd eller dvd.

**KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN** — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

## Ett program är avsett för en tidigare version av operativsystemet Microsoft® Windows®

**KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET** —

- 1 Klicka på Start  → Kontrollpanelen → Program → Använd ett äldre program med den här Windows-versionen.
- 2 Klicka på Nästa när välkomstsidan visas.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.

## En helt blå skärm visas

**STÄNG AV DATORN** — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 6 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Andra programproblem

**FELSÖKNINGSINFORMATION FINNS I DOKUMENTATIONEN TILL PROGRAMVARAN. DU KAN OCKSÅ KONTAKTA TILLVERKAREN AV PROGRAMMET FÖR ATT FÅ HJÄLP** —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen till programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att enhetsdrivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

## Dells tjänst för tekniska uppdateringar

Dells tjänst för tekniska uppdateringar skickar e-postmeddelanden när det finns program- och maskinvaruuppdateringar för datorn. Anmäl dig till Dells tjänst för tekniska uppdateringar genom att besöka [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).




## Dells supportverktyg

Använd Dells supportverktyg för att skaffa dig information för att lösa ett problem, skaffa uppdateringar av program och undersöka om allt står rätt till med datorn. Dells supportverktyg startar du från  ikonen i Aktivitetsfältet eller från Start-menyn.

Om ikonen för Dells supportverktyg inte visas i aktivitetsfältet:

- 1 Klicka på Start→ Alla program→ Dell Support→ Dell Support Settings.
- 2 Markera Show icon on the taskbar (visa ikonen i aktivitetsfältet).

 **OBS!** Om Dells supportverktyg inte kan öppnas via Start-menyn kan du gå till [support.dell.com](http://support.dell.com) och ladda ner programvaran.

Klicka på frågetecknet (?) längst upp i fönstret Dell™ Support om du vill ha mer information om funktionen Dell Support.


## Dell Diagnostics

 **WARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation finns på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Starta Dell Diagnostics från hårddisken

- 1 Anslut datorn till ett eluttag.
- 2 Starta (eller starta om) datorn.
- 3 När DELL™-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>. Välj **Diagnostics** på startmenyn och tryck på <Retur>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.

 **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från *Drivers and Utilities*-mediet.

- 4 Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från partitionen med felsökningsverktyget på hårddisken och följ anvisningarna på skärmen.

## Så här startar du Dell Diagnostics från Dell-mediet *Drivers and Utilities*.



**OBS!** *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

- 1 Anslut en extern CD/DVD-enhet eller media base om det inte redan har gjorts.
- 2 Sätt i mediet *Drivers and Utilities*.
- 3 Stäng av och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.



**OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.




**OBS!** I nästa steg ändras startsekvensen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.


- 4 När listan med startenheter visas markerar du CD/DVD/CD-RW och trycker på <Retur>.
- 5 Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Retur>.
- 6 Skriv 1 för att öppna cd-menyn och tryck på <Retur> för att fortsätta.
- 7 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Om det finns flera versioner väljer du den version som gäller din dator.
- 8 När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test du vill köra och följer anvisningarna på skärmen.

# Installera om programvara

## Drivrutiner


### Identifiera drivrutiner

- 1 Leta upp listan över enheter till datorn.
  - a Klicka på Start-knappen i Windows Vista™  och högerklicka på **Dator**.
  - b Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetshanteraren**.


 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.
- 2 Bläddra i listan för att se om någon enhet visas med ett utropstecken (en gul cirkel med ett [!]) vid enhetsikonen.


Om ett utropstecken visas bredvid enhetsnamnet kan du behöva installera om drivrutinen eller installera en ny drivrutin (se "Installera om drivrutiner och verktyg" på sidan 35).

### Installera om drivrutiner och verktyg

-  **ANMÄRKNING:** På Dells supportwebbplats, [support.dell.com](http://support.dell.com), och på *Drivers and Utilities*-mediet finns godkända drivrutiner för datorn. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från annat håll kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

### Återgå till tidigare version av enhetsdrivrutin


- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetshanteraren**.

 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till **Enhetshanteraren**.
- 3 Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.
- 4 Klicka på fliken **Drivrutiner**→ **Återställ tidigare drivrutin**.

Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Systemåterställning (se "Återställa operativsystemet" på sidan 37) och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades.



## Använda Drivers and Utilities-mediet

Försök med följande innan du använder *Drivers and Utilities*-mediet:

- Återställning av drivrutiner i Windows (se "Återgå till tidigare version av enhetsdrivrutin" på sidan 35)
  - Microsoft Systemåterställning (se "Använda Systemåterställning i Microsoft Windows<sup>®</sup>" på sidan 37)
- 1 Med Windows-skrivbordet på skärmen sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet. Om det här är första gången du använder mediet *Drivers and Utilities*, fortsätt till steg 2. Om inte, fortsätt till steg 5.
  - 2 När installationsprogrammet *Drivers and Utilities* startar följer du ledtexterna på skärmen.  
 **OBS!** I de flesta fall startar programmet *Drivers and Utilities* automatiskt. Om det inte gör det startar du Utforskaren, klickar enheten med mediet så att innehållet på mediet visas och dubbelklickar sedan på filen **autorcd.exe**.
  - 3 När fönstret **InstallShield Wizard Complete** tar du ut *Drivers and Utilities*-mediet och klickar på **Slutför** för att starta om datorn.
  - 4 När du ser skrivbordet i Windows sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet igen.
  - 5 När välkomstsidan **Welcome Dell System Owner** visas klickar du på **Nästa**. Drivrutinerna som används av datorn visas automatiskt i fönstret **My Drivers—The Drivers and Utilities media has identified these components in your system**.
  - 6 Klicka på drivrutinen som du vill installera på nytt och följ anvisningarna på skärmen.

Om en speciell drivrutin inte visas i listan är den inte nödvändig för operativsystemet eller du måste hitta de drivrutiner som medföljde enheten.

## Installera om drivrutiner manuellt

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetshanteraren**.  
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till Enhetshanteraren.
- 3 Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (till exempel **Ljud** eller **Bildskärm**).
- 4 Dubbelklicka på namnet på den enhet som drivrutinen ska installeras för.
- 5 Klicka på fliken **Drivrutin**→ **Uppdatera drivrutin**→ **Välj och installera drivrutinsprogramvara manuellt**.
- 6 Klicka på **Bläddra** och gå till den plats där du kopierade drivrutinsfilerna.
- 7 Klicka på namnet på drivrutinen→ **OK**→ **Nästa**.
- 8 Klicka på **Slutför** och starta om datorn.

## Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:



- Med Microsoft Windows Systemåterställning återgår datorn till ett tidigare driftsläge utan att datafiler påverkas. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
- Dell Factory Image Restore återställer hårddisken till det tillstånd den var i när du köpte datorn. Med det här programmet tar du bort alla data på hårddisken permanent, tillsammans med de program du installerat sedan du fick datorn.
- Om mediet med *operativsystemet* medföljde datorn kan du använda det till att återställa operativsystemet. Om du använder mediet med *operativsystemet* tas emellertid alla data bort från hårddisken.

## Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®





**OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om datorn körs i klassiskt läge.



## Starta systemåterställning

- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan **Starta sökning**, skriv **Systemåterställning** och tryck på <Retur>.  **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**; kontakta annars administratören för att fortsätta med den önskade åtgärden.
- 3 Klicka på **Nästa** och följ de återstående uppmaningarna som visas på skärmen.

## Ångra den senaste systemåterställningen

-  **ANMÄRKNING:** Innan du ångrar den senaste systemåterställningen, sparar och stänger du alla öppna filer och avslutar alla program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.
- 1 Klicka på **Start** .
  - 2 I rutan **Starta sökning** skriv **Systemåterställning** och tryck på <Retur>.
  - 3 Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

## Använda Dell Factory Image Restore

-  **ANMÄRKNING:** Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet. Dell Factory Image Restore tar permanent bort alla data (t.ex. dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala foton och musikfiler) på hårddisken och tar även bort program eller drivrutiner som har installerats sedan du fick datorn. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder Dell Factory Image Restore.
-  **OBS!** Dell Factory Image Restore är inte tillgängligt i vissa länder och för vissa datorer.
- 1 Starta datorn.
  - 2 När Dells logotyp visas trycker du på <F8> flera gånger så öppnas fönstret **Avancerade startalternativ**.
  - 3 Välj **Reparera datorn**.  
Fönstret **Systemåterställningsalternativ** visas.
  - 4 Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
  - 5 Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare.

6 För att få åtkomst till kommandotolken skriver du *administratör* i fältet *Användarnamn* och klickar sedan på *OK*.

7 Klicka på *Dell Factory Image Restore*.



**OBS!** Beroende på konfigurationen kan du behöva välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.

8 Klicka *Next* (nästa) på välkomstsidan i *Dell Factory Image Restore*.

Sidan *Confirm Data Deletion* (bekräfta borttagning av data) visas.



**ANMÄRKNING:** Om du inte vill fortsätta med *Factory Image Restore* klickar du på *Avbryt*.

9 Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar och klicka sedan på *Nästa*.

Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem eller fler minuter att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningar.

10 Klicka på *Finish* (slutför) så att datorn startas om.

## Använda mediet med operativsystemet

Försök med följande innan du installerar om operativsystemet:

- Återställning av drivrutiner i Windows (se "Återgå till tidigare version av enhetsdrivrutin" på sidan 35)
- Microsoft Systemåterställning (se "Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®" på sidan 37)



**ANMÄRKNING:** Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddiskkonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.

Om du vill installera Windows på nytt behöver du Dell™ *operativsystems*mediet och *Dell Drivers and Utilities*-mediet. *Dell Drivers and Utilities*-mediet innehåller drivrutiner som installerades när du beställde datorn.



**OBS!** Beroende på regionen där du beställde datorn eller om du begärde medium kanske inte *Dell Drivers and Utilities* och *Dell Operating System* levereras med din dator.

## Installera Windows på nytt



**OBS!** Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra.

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Sätt in mediet med *operativsystemet*.
- 3 Om meddelandet `Install Windows` (installera Windows) visas klickar du på **Exit** (avsluta).
- 4 Starta om datorn och när **DELL**-logotypen visas trycker du omedelbart på `<F12>`.

Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser **Microsoft® Windows®**-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.


- 5 När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW-enhet** och trycker på `<Retur>`.


Den här funktionen ändrar bara startsekvensen för den här starten.

- 6 Tryck på valfri tangent för att **Starta från CD-ROM** och följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.
- 7 Installera drivrutinerna till enheten, virusskyddsprogram och annan programvara.



## Söka efter information

 **OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Dokument/media/etikett	Innehåll
Servicekod/Expresskod Servicekoden/expresskoden finns på datorn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Använd servicekoden för att identifiera datorn när du använder <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> eller kontaktar support.</li> <li>Använd expresskoden för att komma till rätt avdelning när du kontaktar supporten.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Servicekoden/expresskoden finns på datorn.</p>
Drivers and Utilities-mediet <i>Drivers and Utilities</i> är en cd- eller dvd-skiva som kan ha levererats med datorn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ett diagnostikprogram för datorn</li> <li>Drivrutiner för datorn</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Drivrutiner och dokumentationsuppdateringar finns på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Systemprogram för en bärbar dator</li> </ul>
Operativsystemmedia <i>Operating System</i> är en cd- eller dvd-skiva som kan ha levererats med datorn.	<p>Installerar om operativsystemet.</p>
Säkerhets-, myndighets-, garanti- och supportdokumentation Den här typen av information kan ha levererats tillsammans med datorn. Mer information finns på hemsidan för Regulatory Compliance på <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> med följande adress: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information om garantier</li> <li>Villkor (endast USA)</li> <li>Säkerhetsinstruktioner</li> <li>Föreskrifter</li> <li>Ergonomiinformation</li> <li>Licensavtal för slutanvändare</li> </ul>

<b>Dokument/media/etikett</b>	<b>Innehåll</b>
<p><b>Servicehandbok</b></p> <p>Datorns <i>Servicehandbok</i> finns på adressen <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta bort och byta ut delar</li> <li>• Konfigurera systeminställningar</li> <li>• Felsökning och problemlösning</li> </ul>
<p><b>Dell Technology Guide (teknikhandbok)</b></p> <p><i>Dell Technology Guide</i> (teknikhandbok) finns tillgänglig på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om operativsystemet</li> <li>• Använda och underhålla enheter</li> <li>• Förstå tekniker som exempelvis RAID, Internet, Bluetooth<sup>®</sup>, trådlös teknik, e-post etc.</li> </ul>
<p><b>Dell Latitude ON™ Användarhandbok</b></p> <p><i>Dell Latitude ON Användarhandbok</i> kan ha levererats tillsammans med datorn.</p> <p><b>OBS!</b> Dell Latitude ON är ett tillval.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Översikt över Dell Latitude ON</li> <li>• Ställa in, konfigurera och använda programmet</li> <li>• Ansluta till Internet med Latitude ON.</li> </ul>
<p><b>Hjälpfilen till Dell Latitude ON™ Reader</b></p> <p>Hjälpfilen till <i>Dell Latitude ON Reader</i> finns på hårddisken.</p> <p><b>OBS!</b> Dell Latitude ON är valfritt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Översikt över Dell Latitude ON Reader</li> <li>• Ställa in, konfigurera och använda programmet</li> <li>• Vanliga frågor och svar</li> </ul>
<p><b>Dell™ Systems Management Administrator's Guide</b></p> <p><i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> finns på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om Intel<sup>®</sup> Active Management Technology (iAMT) inklusive översikt, information om egenskaper, inställningar och konfiguration.</li> <li>• Plats för drivrutiner för iAMT.</li> </ul>
<p><b>Licensetikett för Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup></b></p> <p>Licensetiketten för Microsoft Windows finns på datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahåller operativsystemets produktnyckel.</li> </ul>


# Få hjälp


## Få hjälp

 **WARNING! Om du ska ta bort datorkåpan måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen. Följ säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.**

Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnosticera problemet:


- 1 Se "Felsökningstips" på sidan 29 för information och procedurer som hänför sig till problemet som datorn stöter på.
- 2 Se "Dell Diagnostics" på sidan 33 för procedurer om att köra Dell Diagnostics.
- 3 Fyll i "Diagnostisk checklista" på sidan 48.
- 4 Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se "Online-tjänster" på sidan 44 för en mer omfattande lista över Dell Support online.
- 5 Se "Kontakta Dell" på sidan 49 om föregående steg inte har åtgärdat problemet.

 **OBS!** Ring support från en telefon vid eller i närheten av den aktuella datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskod är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon sådan kod öppnar du mappen **Dell Accessories** (Dell tillbehörsmapp), dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

Instruktioner om att använda Dell Support finns i "Teknisk support och kundtjänst" på sidan 44.

 **OBS!** Obs! Vissa av nedanstående tjänster är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA:s fastland. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

## Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell™-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Om du vill kontakta Dells supporttjänst, se "Innan du ringer" på sidan 47 och sedan kontaktinformationen för din region eller gå till [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect är ett enkelt onlineåtkomstverktyg som gör att en servicetekniker från Dell kan komma åt datorn via en bredbandsanslutning och diagnosticera problemet och reparera det under ditt överinseende. Mer information finns på [support.dell.com](http://support.dell.com), klicka på **DellConnect**.

## Online-tjänster

Du kan läsa mer om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (endast Asien och Stillahavsområdet)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (endast Japan)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (endast Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (länder i Latinamerika)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

- Dell Support-webbplatser:

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (endast Japan)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (endast Europa)

- Dell Support-e-postadresser:

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (endast Latinamerika och de karibiska länderna)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (endast Asien och Stillahavsområdet)

- E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning:  
**apmarketing@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)  
**sales\_canada@dell.com** (endast Kanada)
- FTP (anonymt filöverföringsprotokoll):  
**ftp.dell.com** – logga in som användare anonymt och använd din e-postadress som lösenord

## **Tjänsten AutoTech**

Dells automatiska supporttjänst, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara och stationära datorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelefon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 49.

## **Automatisk orderuppföljningstjänst**

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka **support.euro.dell.com** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 49.

## **Problem med beställningen**

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 49.

## **Produktinformation**

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är **www.dell.com**. För telefonnummer till försäljare i din region, se "Kontakta Dell" på sidan 49.

## Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning


Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

- 1** Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.  
Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 49. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
- 2** Lägg i en kopia av den diagnostiska checklisten (se "Diagnostisk checklista" på sidan 48) och ange vilka tester du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics (se "Kontakta Dell" på sidan 49).
- 3** Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (strömkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
- 4** Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).

Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

## Innan du ringer

 **OBS!** Se till att ha din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också få en fråga om ditt servicenummer (placerat på datorns bak- eller undersida).

Glöm inte att fylla i den diagnostiska checklistan (se "Diagnostisk checklista" på sidan 48). Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

 **WARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation finns på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Diagnostisk checklista

Namn:

Datum:

Adress:

Telefonnummer:

Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn):

Expresskod:

Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):

Operativsystem och version:

Enheter:

Expansionskort:

Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej

Nätverk, version och nätverkskort:

Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:

Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:



## Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**OBS!** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område. Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

- 1** Besök [support.dell.com](https://support.dell.com) och kontrollera ditt land eller region på den nedrullningsbara menyn **Choose A Country/Region** längst ner på sidan.
- 2** Klicka på **Contact Us** på sidans vänstra del och välj lämplig tjänst eller supportlänk efter behov.
- 3** Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.



# Index

## A

ansluta

- IEEE 1394-enheter, 12
- Internet, 14
- nätadapter, 11
- nätverk, 13
- nätverkskabel, 12
- USB-enheter, 12

## B

batteri

- borttagning, 9

## D

Dell

- kontakta, 43, 49
- programvaruuppdateringar, 33
- supportverktyg, 33
- teknisk support och kundtjänst, 44
- teknisk uppdateringstjänst, 32

Dell Diagnostics, 33

- starta från Drivers and Utilities-mediet, 34
- starta från hårddisken, 33

Dell Latitude ON

- Användarhandbok, 42

DellConnect, 44

Dell-teknikhandbok, 42

diagnostik

- Dell, 33

dokumentation, 41

- Dell Latitude ON  
Användarhandbok, 42
- Dell-teknikhandbok, 42
- servicehandbok, 42

Drivers and Utilities-media, 36, 41

- Dell Diagnostics, 33

drivrutiner, 35

- återgå till en tidigare version, 35
- Drivers and Utilities-media, 41
- identifiera, 35
- installera om, 35

## E

ergonomiinformation, 41

etikett med Windows-licens, 42

expresskod, 41

## F

- felsökning, 29, 42
  - återställ till föregående läge, 37
  - blå skärm, 32
  - datorn svarar inte, 31
  - Dell Diagnostics, 33
  - minne, 31
  - program kraschar, 31
  - program och kompatibilitet med Windows, 32
  - programvara, 31-32
  - ström, 30
  - strömindikatorlägen, 30
- felsöknings tips, 29

## G

- garantiinformation, 41
- Guiden Överför filer och inställningar, 16
- guider
  - guiden Överför filer och inställningar, 16
  - Programkompatibilitet, 32

## I

- installation
  - dator, 11
  - Internet, 14
  - snabbinstallation, 11

- installera om
  - drivers and utilities, 35
  - programvara, 35
- Internet
  - ansluta, 14
  - omkopplare för trådlös kommunikation, 10
  - ställa in, 14
  - Wi-Fi Catcher nätverkspositionerare, 10

## K

- kontakta Dell, 43, 49

## L

- Licensavtal för slutanvändare (EULA), 41
- licensetikett, 42

## M

- media
  - Drivers and Utilities, 41
  - operativsystem, 41
- minne
  - felsökning, 31
- myndighetsinformation, 41

## N

- nätverk
  - ansluta, 13
  - omkopplare för trådlös kommunikation, 10
  - översikt, 13
  - Wi-Fi Catcher
    - nätverkspositionerare, 10
- nätverkspositionerare för Dell
  - Wi-Fi Catcher, 10

## O

- operativsystem
  - Dell Factory Image Restore, 38
  - installera om, 41
  - media, 39
  - systemåterställning, 37
- operativsystemmedia, 41
- överföra information till en ny dator, 16

## P

- produktnyckel till
  - operativsystem, 42
- programvara
  - felsökning, 31-32
  - installera om, 35
  - problem, 32
  - uppdateringar, 32

## S

- säkerhetsinformation, 41
- servicehandbok, 42
- servicenummer, 41
- söka efter information, 41
- specifikationer
  - alla, 21
  - batteri, 25
  - bildskärm, 24
  - fingeravtrycksläsare, 27
  - fysiska, 27
  - grafik, 23
  - kommunikation, 23
  - ljud, 23
  - miljö, 27
  - minne, 22
  - nätadapter, 26
  - portar och kontakter, 22
  - processor, 21
  - smartkort, 22
  - styrplatta, 25
  - systeminformation, 21
  - tangentbord, 25
- ström
  - felsökning, 30
  - strömindikatorlägen, 30
- support, 43
  - DellConnect, 44
  - kontakta Dell, 49
  - onlinetjänster, 44
  - regional, 44
  - teknisk support och kundtjänst, 44

supportinformation, 41  
Systemåterställning, 37  
systemprogram för bärbar, 41

## T

telefonnummer, 49

## U

uppdateringar  
programvara och maskinvara, 32

## V

villkor, 41  
vy  
baksida, 8  
framsida, 7

## W

Wi-Fi Catcher  
nätverkspositionerare, 10

### Windows Vista

återgå till tidigare version av  
drivrutin för enhet, 35  
återställning av drivrutiner, 35  
Dell Factory Image Restore, 38  
guiden Programkompatibilitet, 32  
installera om, 41  
Systemåterställning, 37

### Windows XP

guiden Överför filer och  
inställningar, 16  
installera om, 41  
ställa in Internet-anslutning, 15  
Systemåterställning, 37